

## Comité de pilotage Renouvellement de projet

20 novembre 2018

### Compte-rendu

**Personnes présentes :** Boulet Yvonne (Oxygène), Bréant Marie (Sodineuf), Brébion Bernard (Oxygène), Brugot Cécile (CAF), Buiche Marie Luce (Ville), Chatir Ursula (Oxygène), Chaigneau Marie Lyse (Département), Charles Valérie (Oxygène), Debonne Valérie (Oxygène), Demaine Brigitte (Oxygène), Demanneville Daniel (Oxygène), Devergée Jacques (Oxygène), Douala Alexis (Foyer Duquesne), Drux Chloé (Oxygène), Eloy Frédéric (Ville et Mission Locale), Ewin Aurore (Oxygène), Frampol Vladimir (Oxygène), Gay Clémentine (Oxygène), Gayet Hardy Valérie (Agglo), Goupil Vincent (Ville), Guichet Christine (Oxygène), Gressier Emilie (Oxygène), Hacquin Marie Claude (Oxygène), His Catherine (Oxygène), Lamidel Emmanuel (Oxygène), Lanchon Aurélien (Oxygène), Le Petit Ludovic (Agglo), Mauconduit Sylvie (Oxygène), Missaille Patricia (Stagiaire Ifcass), Roussel Annette (Ville), Sellier Jean Pierre (Oxygène), SaintYves Séverine (Oxygène), Triquet Martin (Ville), Trollé Yves (Oxygène), Vereecke Chrystelle (Oxygène), Ziegelmeier Annie (Oxygène).

**Personnes excusées :** Amrani Michelle (CAF), Bertrand Valérie (Sodineuf), Céleste Michelle (Oxygène), De Badereau Véronique (DDCS), Evreux Emmanuelle (ARS), Gagnaire Henry (Sodineuf), Godard Françoise (Oxygène), Hantias Michelle (Oxygène), Ohoueu Brigitte (Département), Leroux Daniel (Oxygène), Mbengue Abdoul Aziz (Préfecture/DDCS), Ternisien Yvette (Oxygène), Tiret Michel (Oxygène), Ridel Patricia (Ville).

**Liste de diffusion :** Personnes présentes + excusées

#### Ordre du jour :

- 1- Accueil du Comité de pilotage
- 2- Retour sur le projet social en cours depuis 2016
- 3- Indicateurs retenus par les représentants des politiques publiques
- 4- Les enjeux du prochain projet social
- 5- Méthodologie et dispositif de suivi de la démarche

*A noter : le travail réalisé par le comité de pilotage faisant partie intégrante de la démarche de renouvellement de projet, le compte-rendu est volontairement très détaillé. Les éléments de ce 1<sup>er</sup> compte-rendu participent de l'évaluation du projet social en cours, de l'analyse des besoins (et des priorités) relevés par les partenaires et les échanges sont consignés pour venir alimenter le travail en ateliers qui s'étendra jusqu'à fin juin 2019.*

## 1- Accueil du Comité de pilotage

La démarche de renouvellement de projet est présentée comme étant un moment clé de l'histoire du centre social. Comme l'exige la CAF qui délivre l'agrément au terme de la procédure, la méthodologie doit impulser une dynamique participative avec les habitants et aboutir à la feuille de route pour la période 2020 – 2024.

3 Comités de pilotage seront organisés pour cadrer et valider chaque grande étape du processus. Le travail consistera en la validation de la méthodologie, du dispositif de suivi et du rétroplanning. Il conviendra de se mettre d'accord sur les orientations à poursuivre à partir des constats et de l'analyse partagée des problématiques du territoire. La place de chacun devra être assurée (administrateurs, salariés, partenaires, financeurs). La méthodologie participative devra faciliter ensuite le respect des engagements pris par les différents membres du comité de pilotage.

Les membres du Copil sont invités à se présenter et à émettre des propositions pour les 2 affirmations suivantes :

1<sup>ère</sup> affirmation : la démarche de renouvellement de projet vous aura semblée correcte si ....

2<sup>ème</sup> affirmation : Un renouvellement de projet doit permettre de ....

*A noter que sur les post-its, lorsque plusieurs idées relevant de champs différents sont notées, la 1<sup>ère</sup> idée est celle retenue pour la synthèse ci-dessous.*

**1<sup>ère</sup> affirmation : la démarche de renouvellement de projet vous aura semblée correcte si ....**

La majorité des réponses portent sur 2 aspects :

- Si ... **les besoins des habitants sont pris en compte.**

- Si .... **la parole de tous est entendue.**

Sous cette phrase générique, plusieurs attentes se dessinent. Certains attendent que **tous les habitants soient entendus** ou **espèrent que tous les habitants se reconnaîtront dans le projet final.**

D'autres insistent davantage sur la **nécessaire participation** en détaillant qui doit être partie prenante, à savoir habitants mais aussi partenaires, administrateurs et salariés.

Le désir de voir une évaluation menée est également exprimé mais conditionné par une finalité « utile » : « ... **si la procédure permet d'évaluer le dernier contrat et d'ajuster les actions** ».

La condition de réussite du processus sera pour d'autres conditionnée par le **respect des engagements qui auront été pris au cours des réunions, ateliers, comités de pilotage ...**

Une vision plus prospective est souhaitée par une minorité des participants pour qui le projet social **doit permettre une lecture renouvelée du territoire, voire une anticipation de l'avenir.** Cette

attente rejoint d'une certaine façon l'idée émise selon laquelle la procédure doit aboutir à des **actions pérennes**.

## **2ème affirmation : Un renouvellement de projet doit permettre de ....**

3 attentes fortes sont repérées, à savoir :

- **D'avoir un impact dans la vie des habitants.**
- **D'affirmer, réaffirmer ou interroger les valeurs portées par le centre social**
- **De donner un nouveau souffle, redéfinir les priorités tout en s'inscrivant dans une forme de continuité.**

La **notion d'engagement des parties prenantes** à ce renouvellement de projet est posée dans plusieurs post-its. Le **place du bénévolat** apparaît également sur l'un d'entre eux.

## 2- Retour sur le projet social en cours depuis 2016

L'arbre de projets 2016-2019 est présenté depuis ses racines (finalité et objectifs généraux) jusqu'à ses branches (axes et actions).

A noter que la finalité « **Renforcer ensemble le savoir, le vouloir, le pouvoir et le devoir d'agir des habitants (enfants, jeunes, adultes, personnes âgées)** » a pris sens, entre autres, par la labellisation Fabrique d'initiatives citoyennes (2017) qui a permis de valoriser l'emploi de méthodes participatives au sein des différents secteurs du centre social. En 2016, lors de l'écriture du projet social, la formation était présentée comme un outil au service du développement du pouvoir d'agir des habitants. En ce sens, la recherche action portant sur l'impact social des collectifs nés de la FIC a été mise en place dès 2017 et devrait s'achever courant 2019.

Le principe du séminaire annuel a été reconduit chaque année et s'est ouvert aux administrateurs en plus des salariés. Le fil conducteur a été la lutte contre les inégalités et les discriminations, thème choisi au regard du repli identitaire constaté au sein du quartier.

La transversalité inter secteurs qui a émaillé l'actuel projet social a permis d'accroître l'impact social du centre social, sujet mis actuellement à l'étude dans le cadre d'une recherche action portée par la CNAF et la Fonda.

- 7 Axes identifiés : évaluation synthétique

**Axe jeunesse** présenté par Chrystelle Vereecke

Cet axe prioritaire du projet social a été déployé selon une « pyramide de l'engagement » offrant aux jeunes un large panel d'activités allant de la consommation d'activité à l'engagement citoyen désintéressé. La pédagogie Scopados reste pertinente pour favoriser cette implication et la formation à la citoyenneté des jeunes de 11 à 20 ans.

**Axe parentalité et famille monoparentales** présenté par Emilie Gressier

Cet axe a également été choisi comme prioritaire. Le soutien à la parentalité mis en place a permis un épanouissement de nombreuses familles, notamment de mères élevant seule leurs enfants. La prise en main d'activités par certaines de ces mères démontre leur capacité à se mobiliser au bénéfice de leurs enfants pour peu que le cadre et l'accueil soient sécurisants et bienveillants.

**Axe relations familles/écoles – réussite éducative et scolaire** présenté par Emilie Gressier.

L'outil « p'tit déj » a été privilégié au cours de ces 3 dernières années. Il a permis une bonne implantation du centre social au sein des établissements scolaires du 1<sup>er</sup> degré qui se montrent aujourd'hui demandeurs de nos interventions. Le constat des effets positifs sur les familles en est à l'origine : les équipes enseignantes constatent par elles-mêmes des relations apaisées entre les parents et la communauté éducative. Néanmoins, des difficultés dans la continuité de nos interventions sont à déplorer pour le 2<sup>nd</sup> degré. Le turn-over des équipes éducatives nuit au bon déroulement du partenariat et donc au travail en direction des familles et des enfants. La question du décrochage scolaire a été abordée par le partenariat avec la MLDS et au cas par cas, en lien avec les collèges. Le CLAS a fait l'objet d'une attention fine et a été réorganisé pour aboutir à une meilleure prise en compte des besoins de l'enfant en vue de son épanouissement scolaire.

**Axe santé** présenté par Catherine His

L'accompagnement à l'émergence puis le suivi du collectif santé a occupé une partie non négligeable de cet axe. Composé d'habitants et de partenaires, il a abouti à la réalisation du « plan réseau santé » aujourd'hui disponible dans plusieurs structures sociales dieppoises. La santé reste une préoccupation majeure au sein du quartier et fait l'objet depuis 2018 d'une approche singulière : une coordination des projets santé est en place pour déployer les actions auprès des publics cibles.

**Axe culture** présenté par Catherine His

L'accès à la culture est travaillé sous différentes formes. Le collectif « Si on sortait » offre une facilité d'accès à différents lieux culturels et permet aux habitants d'être acteurs de leur vie culturelle. Grâce à l'Ecole des Arts qui connaît en 2018 un renouveau, grâce aux Stapélies qui s'ouvrent à différentes formes de pratiques artistiques, mais aussi au travers du projet De l'art dans l'air en direction des jeunes, le centre social a favorisé sur cette période l'accès de tous à la culture dans le quartier.

**Axe personnes d'origine étrangère** présenté par Séverine Saintyves.

De façon à favoriser les échanges, confronter les points de vue et s'enrichir les uns les autres dans la tradition « éducation populaire », quatre cafés citoyens ont été organisés en début de projet social notamment. Le partenariat avec le CADA a permis d'orienter les discussions autour de la place

des personnes d'origine étrangère dans la société française. La Fête de la diversité reconduite sous des formes différentes chaque année et organisée par le collectif Neuville en fête offre une occasion centrale de travailler le multiculturalisme.

Considérant que pour s'ouvrir aux autres cultures, il convient avant tout de s'interroger sur les représentations de chacun à commencer par les membres d'Oxygène, un projet a été déposé en 2017 mais auquel les financeurs n'ont pas donné de suite. Néanmoins, trois séminaires ont été organisés dans cette logique.

#### **Axe intergénérationnel et personnes âgées** présenté par Ursula Chatir et Clémentine Gay

Grâce au soutien exceptionnel de la Fondation de France qui a engendré un effet levier auprès du Département, le projet « Intergénération » a été conduit en 2017. Alors que l'évaluation démontrait sa pertinence, ses effets et sa montée en charge, le financement public a été interrompu nous obligeant à réduire la voilure des actions intergénérationnelles.

Toutefois, à partir de ce projet, a émergé une attention particulière en direction des seniors qui a fait naître « SeniorsEngagés », mobilisant de nouveaux partenaires comme la CARSAT.

#### **Animation globale**

A partir de la mission d'animation globale et dans l'objectif d'ouvrir le centre social à de nouveaux publics, de nouvelles méthodes de travail ont été expérimentées comme le porte à porte en vue d'organiser un repas de quartier. De cette démarche, des constats alarmants ont été dressés et ont donné lieu à la naissance d'un nouveau collectif travaillant au croisement de plusieurs problématiques : la perte d'autonomie et l'isolement liés à l'âge, au handicap ou à la précarité.

*A noter (hors réunion) pour compléter l'évaluation générale des actions menées sur la période du projet social :*

- *Lancés à l'initiative de l'Etat suite aux attentats de 2015 et 2016, des appels à projets non prévus initialement dans notre projet social ont porté sur la prévention de la radicalisation. Le choix a été fait de candidater puis de mener ces actions spécifiques considérant qu'ils venaient répondre à une situation non repérée lors du diagnostic du contrat social mais néanmoins cohérente avec les objectifs généraux de « bien vivre-ensemble » énoncés.*
- *Dans la même veine, des formations sur la laïcité ont été suivies par un administrateur, la directrice et un salarié.*

### 3 – Indicateurs retenus par les partenaires institutionnels

La parole est donnée aux partenaires institutionnels invités à répondre aux questions suivantes :

Concernant les indicateurs qu'il vous a été demandé de retenir pour cette présentation (cf mail d'invitation),

- Quels aspects du territoire neuvillais questionnent-ils ?
- Quel regard portent les membres du Copil sur l'indicateur retenu ?
- Comment et dans quelle mesure le centre social peut-il s'en saisir ?

### **Ville de Dieppe**

M. Eloy insiste sur la place de la jeunesse dans les politiques publiques. La difficulté d'entrer en relation avec cette jeunesse souvent captée par les écrans est mise en discussion. Il est convenu que le prochain projet social devra tenir compte de ces nouveaux besoins spécifiques des jeunes.

Un travail de mise en cohérence entre les attendus de la CAF et de la Ville via une convention territoriale a débuté récemment.

### **Département**

Mme Chaigneau, responsable du groupement de CMS, dit partager le même constat que la Ville et souligne le « remarquable travail mené par le centre social ainsi que la dynamique partenariale ». Le Département, via son projet social de territoire, se montre en attente d'interventions sur tous les sujets pointés : « Familles monoparentales, isolement, jeunesse, décrochage scolaire ... On a des enjeux tellement larges, on trouvera toujours une place de vos actions dans le PST ».

### **CAF**

Mme Brugot présente les lignes directrices de la convention d'objectifs et de gestion au niveau national (CNAF). Sa déclinaison à l'échelle départementale n'est pas encore précisément connue. La petite enfance sera parmi les priorités. A ce stade, l'intégration du multiaccueil dans le projet du centre social est en accord avec la politique CAF et constitue pour Oxygène un bel outil de travail qui facilitera la cohérence du travail en faveur de l'épanouissement de l'enfant au sein de la cellule familiale.

### **Sodineuf Habitat Normand**

Mme Bréant pointe 3 aspects, à savoir :

- L'aire d'influence du centre social et l'impression que certaines zones du quartier sont plus isolées.
- L'appropriation du logement et plus généralement l'appropriation du quartier par ses habitants : respect, entretien, propreté, hygiène, citoyenneté... Comment aider les habitants dont les plus jeunes, les adolescents ... à s'approprier le quartier.
- La culture est vue comme essentielle pour le quartier. L'École des Arts y tient une place importante qui pourrait peut-être encore être accentuée.

La faiblesse de communication du centre social est remarquée : cette communication a du mal à rendre compte de la qualité des projets et de toute la réflexion qui les sous-tend.

- 1ers éléments d'analyse du projet social en cours (2016-2019)

Au fil des 3 ans de vie de l'actuel projet, les comptes-rendus des réunions d'équipe, des conseils d'administrations et les diverses évaluations menées (pour chaque action notamment) témoignent des constats généraux suivants :

#### **Forces**

- Une finalité de projet social englobant un vaste champ d'intervention (méthodes et publics).
- Une équipe, bénévole comme professionnelle, mobilisée et attachée au sens du projet social. Pour preuve, la mobilisation des membres du comité du pilotage et leurs attentes exprimées en début de réunion.
- Une capacité à « faire », à être dans l'action qui est reconnue par les partenaires.
- Un partenariat toujours très mobilisé et qui renforce les actions initiées ou coordonnées par le centre social.

#### **Faiblesses**

- Un projet ambitieux mais un contrat quasi unilatéral et à la charge du centre social. Le déploiement de 7 axes de travail paraît à ce jour trop ambitieux compte-tenu des modalités de financements
- Le principe de l'appel à projets est étranger à la démarche de projet social. Or, cette source de financement tend à se développer, voire à prendre le pas sur tout autre modalités de financement (de fonctionnement notamment).
- Une dégradation de la situation des habitants (+ 29 % de RSA sur l'Agglo de Dieppe entre 2012 et 2017) qui inquiète et tranche avec l'évolution des moyens accordés.

## 4- Les enjeux du prochain projet social

Sources : réunions d'équipe et CA préparatoires au Copil, évaluation continue via le rapport d'activité, projet pédagogique du multiaccueil, recherche action en cours, ...

#### **Internes**

- La transmission des valeurs d'engagement et de solidarité : cette dimension a été soulignée notamment lors de la fête des bénévoles en octobre dernier et devra être prise en compte pour le prochain projet social.
- Le développement de nouveaux modes d'entrée en relation : le « hors les murs ». Cette question interpelle en 1<sup>er</sup> lieu les jeunes mais pas seulement. Notons que lors du dernier renouvellement de projet, l'élargissement du public touché par le centre social était un objectif. Au regard des réactions de certains « fidèles » qui se sont étonnés tout au long de ces 3 ans de ne pas connaître certains nouveaux adhérents, cet objectif semble atteint mais devra encore être reconduit dans une dimension « hors les murs ».
- L'intégration du multiaccueil dans le projet social du centre social. Le projet pédagogique devra être intégré et entrer en cohérence avec les objectifs du centre social.

- La transversalité pour accroître notre impact social, selon la définition de la Fonda basée sur la chaîne de valeur, devra s’ancre dans les pratiques.

#### Externes

- Maintenir et continuer à développer le partenariat de proximité qui fait la richesse des actions coordonnées par Oxygène.
- Capitaliser à partir des expériences vécues et des acquis professionnels et bénévoles.
- Soutenir l’évolution du Réseau des centres sociaux en Fédération départementale. A noter que la décision a été actée en assemblée générale du Réseau le 8 novembre dernier.

## 5- Méthodologie et dispositif de suivi de la démarche

Cf. documents annexes.

Les propositions de méthodologie, le dispositif de suivi et le rétro planning sont validés en l’état.

Prochain comité de pilotage : 21 mai 2019